

# Politica sulla privacy KROS.way srl

Grazie per aver preso visione della nostra informativa sulla privacy. Con la presente desideriamo informarvi sui dati personali che raccogliamo, in che modo possono essere da noi utilizzati, con chi li condividiamo e sui vostri diritti in qualità di soggetto interessato.

Per una maggiore facilità d'uso, abbiamo suddiviso la presente informativa in sezioni basate sulle interazioni più comuni tra l'utente e KROS.way in qualità di responsabile del trattamento/controllore dei dati. È possibile rientrare in più sezioni.

La presente informativa sulla privacy non copre i dati personali relativi ai dipendenti KROS.way, agli utenti che utilizzano il nostro portale per eventuali candidature o altre relazioni che sono soggette a politiche sulla privacy separate (se applicabili).

Vi preghiamo di non inviarci dati sensibili quali, origine razziale o etnica, opinioni politiche, religiose o di altro tipo, informazioni di carattere sanitario, caratteristiche biometriche o genetiche, precedenti penali o appartenenza a sindacati. KROS.way non memorizzerà tali informazioni, a meno che non ci forniate il vostro consenso o ci venga richiesto di raccogliere tali dati per adempiere ai requisiti di legge.

Le nostre attività di business e i relativi servizi, nonché le relative pagine web, non sono intese e mirate per attirare i bambini.

Le nostre informazioni di contatto sono riportate alla fine di questa informativa sulla privacy.

Dati raccolti da KROS.way

## Visitatori sito web

Quando l'utente visita i nostri siti web, raccogliamo automaticamente i suoi dati personali, che includono:

- L'indirizzo IP dell'utente, il sistema operativo, la piattaforma e la tipologia di browser utilizzato, le pagine web visitate e altri dati inerenti alle interazioni con il nostro sito web, come, ad esempio, le visualizzazioni di pubblicità online KROS.way prima di accedere ai nostri contenuti digitali e/o moduli di contatti
- I dati inseriti nei nostri moduli di contatto, come e-mail, nome, numero di telefono, area geografica e altre informazioni fornite dall'utente stesso
- Sondaggi e dati sulla soddisfazione dei clienti
- Raccogliamo i dati personali sui visitatori del sito web attraverso l'utilizzo dei cookie, il cui valore dipenderà dall'accettazione da parte dell'utente delle singole tipologie di cookie (marketing, statistiche e cookie di preferenza). Per maggiori informazioni visitate la nostra Dichiarazione sui cookie.
- La pubblicità dei nostri prodotti viene definita dagli interessi degli utenti. Accettando i cookie di marketing KROS.way quando visitate il nostro sito web, potrete visualizzare le nostre pubblicità su diverse altre piattaforme. Elaboriamo i dati personali dei visitatori per i seguenti scopi:
  - o gestire, migliorare e ottimizzare le prestazioni e l'esperienza dei visitatori del nostro sito web e dei nostri servizi
  - o raccogliere in forma anonima i feedback e i dati sull'utilizzo al fine di migliorare la nostra comprensione degli utenti e fornire servizi personalizzati
  - o migliorare la sicurezza, bloccare eventuali messaggi di spam, risolvere bug ed eseguire interventi di manutenzione tecnica
  - o creare statistiche
  - o fornire pubblicità mirate (se si accettano i cookie di marketing). Insieme ai nostri partner pubblicitari utilizziamo strumenti di tracciabilità per i social network
  - o adempiere agli obblighi legali

## Destinatari di materiale marketing

Dopo che avete accettato di ricevere materiale di marketing, KROS.way raccoglie i vostri dati personali che vengono utilizzati per fornirvi notizie, informazioni, inviti a fiere ed eventi al fine di migliorare e personalizzare la vostra esperienza.

In alcuni paesi, inoltre, in base alle normative vigenti, possiamo inviarvi materiale di marketing senza il vostro previo consenso; in qualsiasi momento, è possibile tuttavia annullare la vostra iscrizione.

I dati personali raccolti e trattati da KROS.way per queste finalità sono:

- Dati personali, come nome e preferenze della lingua
- Informazioni di contatto, come indirizzo (di lavoro), area geografica, numero di telefono e indirizzo e-mail
- Informazioni relative al lavoro, ufficio di riferimento, mansione, datore di lavoro e aree di interesse

- Informazioni sulle interazioni con l'utente, come il consenso per la ricezione del materiale di marketing, l'efficacia delle attività di marketing, le preferenze di marketing, le ricerche di prodotti, gli interessi e le informazioni su visite commerciali, eventi o partecipazione a fiere
- Dettagli sulla partecipazione a giochi a premi e concorsi
- Attività su piattaforme di terze parti come i social media (in conformità con i consensi/impostazioni su tali social media/consensi sui cookie)
- Sondaggi e dati sulla soddisfazione del cliente, come ad esempio risposte a interviste (quando non anonime), feedback forniti a KROS.way o ai suoi dipendenti
- Ottimizzazione dei servizi di marketing, come l'analisi delle richieste dei clienti per targetizzare la pubblicità o l'offerta di informazioni su prodotti supplementari
- Ottimizzazione e sviluppo dei servizi di supporto
- Rispetto degli obblighi legali, come le leggi in materia di marketing e protezione dei dati

## Clienti

Se siete clienti KROS.way o lavorate per un'azienda sua cliente, raccogliamo dati personali che utilizziamo per fornire a voi e al vostro datore di lavoro informazioni rilevanti sui prodotti KROS.way, per elaborare ordini e reclami e per altre finalità importanti per il rapporto commerciale.

I dati personali raccolti e trattati da KROS.way per questi scopi sono, tra l'altro:

- Dati personali, come nome e preferenze della lingua
- Informazioni di contatto, come indirizzo lavorativo, area geografica, numero di telefono e indirizzo e-mail
- Informazioni relative al lavoro, ufficio di riferimento, mansione, datore di lavoro e aree di interesse
- Informazioni commerciali (nella misura in cui tali informazioni includono dati personali), come corrispondenza via e-mail, informazioni sulle visite commerciali e sulla partecipazione agli eventi KROS.way, informazioni su ordini precedenti e in sospeso, preventivi, indirizzi di consegna, sconti e incentivi
- Informazioni sui prodotti (nella misura in cui tali informazioni includono dati personali, schede tecniche e reclami in garanzia)
- Informazioni relative all'assistenza clienti, come comunicazioni via e-mail e dettagli inseriti nei moduli di contatto
- Informazioni di transazione finanziarie relative al cliente (nella misura in cui tali informazioni includono dati personali), come dettagli di fatturazione, coordinate bancarie e informazioni sulle agenzie di credito
- Informazioni sulle visite presso una sede KROS.way (nella misura fornita o organizzata da KROS.way), come la registrazione dei visitatori e i documenti di viaggio
- Dati relativi a sondaggi e soddisfazione dei clienti (a condizione che non siano anonimi), come risposte a sondaggi e feedback forniti a KROS.way

I dati personali di cui sopra saranno raccolti solo nella misura necessaria e pertinente per il rapporto con il cliente e l'interazione con KROS.way. Come regola generale raccogliamo i dati direttamente da voi quando vengono forniti nell'ambito di ordini di prodotti o altre modalità nel rapporto commerciale.

Utilizziamo i dati personali per garantire un rapporto personalizzato con il cliente, in base alle vostre preferenze e all'interazione con KROS.way. Inoltre, utilizziamo i dati personali per le seguenti finalità:

- Gestione delle relazioni con i clienti: monitoraggio, analisi, gestione e il supporto continuo
- Ottimizzazione delle attività di marketing e vendita
- Finalità di comunicazione
- Pianificazione, esecuzione e gestione dei rapporti contrattuali
- Rispetto degli obblighi legali, ad esempio, relativi al controllo delle esportazioni e al controllo delle sanzioni

## Fornitori

Dai nostri fornitori possiamo raccogliere dati personali relativi al rapporto commerciale tra le aziende.

I dati personali raccolti e trattati da KROS.way per queste finalità sono:

- Dati personali, come nomi, ID utente/login, password e preferenze della lingua
- Informazioni di contatto, indirizzo lavorativo, numero di telefono, indirizzo e-mail e posizione geografica
- Informazioni lavorative, come settore di attività, mansione e legale rappresentante.
- Informazioni relative al fornitore (nella misura in cui tali informazioni includono dati personali), come corrispondenza via e-mail, informazioni sui prodotti, informazioni sugli ordini e reclami in garanzia
- Informazioni di transazione e finanziarie del fornitore (nella misura in cui tali informazioni includono dati personali), come dettagli di fatturazione, coordinate bancarie e informazioni sulle agenzie di credito

I dati sopracitati saranno raccolti solo nella misura necessaria e pertinente per il nostro rapporto commerciale e le vostre interazioni con KROS.way. Questi dati vengono forniti direttamente da voi nell'ambito di ordini di prodotti o in altre modalità nel rapporto commerciale.

Utilizziamo i dati personali applicabili per l'attività quotidiana del nostro rapporto commerciale, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- Pianificazione, amministrazione e gestione delle fatture
- Garanzia della conformità legale, ad esempio, relativa al controllo delle esportazioni e al controllo delle sanzioni
- Gestione e rispetto degli obblighi contrattuali

#### **Basi giuridiche per il trattamento dei dati personali**

KROS.way tratterà i dati personali solo al fine di perseguire uno scopo legittimo e a condizione vi sia una base giuridica per tale trattamento. Tali basi legali includono:

- Il vostro consenso al trattamento
- Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto
- Il trattamento è necessario per il rispetto degli obblighi legali a cui KROS.way è soggetta
- Il trattamento si basa su interessi legittimi ed è limitato e non dannoso per l'utente

#### **Con chi condividiamo i dati personali**

KROS.way può condividere i vostri dati personali, ove necessario, per le finalità sopra descritte. Potremmo condividere i dati personali come segue:

- Con i nostri partner commerciali, di marketing, per offerte digitali e IoT, partner logistici, ecc.
- Fornitori di servizi IT e responsabili del trattamento dei dati che agisce per conto di KROS.way per finalità quali servizi di hosting, supporto IT, servizi cloud, ecc.
- Consulenti KROS.way
- Altri soggetti terzi autorizzati che potrebbero accedere o conservare i dati personali come richiesto o consentito dalla legge vigente

KROS.way non venderà mai i vostri dati personali né li condividerà intenzionalmente con terze parti non autorizzate.

#### **Trasferimento dei dati personali**

I dati personali dell'utente, in alcuni casi, possono essere trasferiti oltre confine. Quando trasferiamo i dati oltre confine, ci impegniamo a garantire il rispetto delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati e di altri requisiti locali.

#### **Profilazione**

Laddove autorizzati per legge, utilizziamo la profilazione per fornire all'utente contenuti e interazioni personalizzati. Ciò può includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, pubblicità personalizzate e altri materiali di marketing che riteniamo di vostro interesse. Per quanto possibile, renderemo anonimi i dati durante le analisi e la compilazione delle statistiche.

#### **Conservazione dei dati personali**

In KROS.way conserviamo i dati personali solo per il tempo necessario per lo scopo per il quale sono stati raccolti e mai più a lungo di quanto prescritto dalla legge vigente. In alcuni casi potremmo conservare i vostri dati più a lungo di quanto necessario per rispettare i requisiti legali in materia di conservazione. Conserveremo i dati in forma anonima per fini statistici anziché cancellarli.

#### **In che modo proteggiamo i vostri dati**

KROS.way adotta misure di sicurezza sia tecniche che operative per proteggere i dati contro manipolazioni accidentali o intenzionali, perdita, distruzione o accesso da parte di persone non autorizzate. Le nostre misure di sicurezza vengono regolarmente riesaminate per adeguarsi alle nuove tecnologie. Abbiamo implementato procedure e processi in forma scritta sulla protezione dei dati personali e formiamo regolarmente i nostri collaboratori in materia di riservatezza.

#### **I vostri diritti**

L'utente ha determinati diritti relativi ai dati personali che trattiamo, ad esempio:

- Ha il diritto di ricevere la conferma del trattamento dei dati personali che lo riguardano e richiedere l'accesso ai dati personali. Questo diritto è soggetto a limitazioni legali, ovvero non è assoluto
- Ha il diritto di opporsi alla raccolta e all'ulteriore trattamento dei propri dati personali qualora il trattamento non sia basato su requisiti legali o altrimenti necessari.

Su richiesta KROS.way cancellerà o correggerà qualsiasi informazione inesatta o scorretta.

Se avete fornito il vostro consenso al trattamento dei dati personali, potete revocarlo in qualsiasi momento. Tale revoca non pregiudica la liceità del trattamento prima della revoca del consenso o del trattamento da parte dell'utente su base giuridica diversa dal consenso.

- Ha il diritto di ricevere i dati personali che lo riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e ha il diritto di trasmettere tali dati a un'altra entità
- Se ritenete che trattiamo o abbiamo trattato i dati personali in modo illecito, può presentare un reclamo all'Autorità di vigilanza per la protezione dei dati

In caso di domande relative alla presente informativa sulla privacy o al trattamento dei dati personali o se desiderate esercitare uno dei diritti sopra indicati, potete contattarci telefonicamente al numero +39 335 61 61 218

Il nostro indirizzo postale è:

KROS.way srl  
Via G.B. Mauri 9  
20900 Monza (MB)  
Italia

Modifiche:

KROS.way si riserva il diritto di modificare la propria politica di Privacy senza preavviso. Tutti gli aggiornamenti saranno disponibili sul nostro sito web.

Ultimo aggiornamento:

NOVEMBRE 2022